



Opas verkkokaupan monipuolisen
maksupalvelun käyttöön

Visma Pay



Johdanto

Oletko perustamassa verkosta tilattavaa palvelua tai verkkokauppaa? Toimiiko yrityksesi jo puhtaasti verkossa? Tai yhdistyykö siinä kivijalkaa ja verkkoa? Myyntiä voisi lisätä laajentamalla verkkomaksuvalikoimaa!

Verkkomaksutavat ovat olleet osa verkossa tapahtuvaa liiketoimintaa jo pitkään. Niin pitkään, että ihmiset odottavat juuri itselleen sopivan maksutavan löytyvän oletuksena jo hyvin pienimuotoisesta kaupankäynnistä alkaen. Laaja valikoima maksutapoja on helppo keino sitouttaa asiakas.

Tämän oppaan luettuasi sinulla on käsitys, miten noin 15 eri maksutapaa yhdistävä Visma Pay tekee palvelustasi helpommin ostettavan.

Toivotamme yrityksellesi menestyksestä kaupankäyntiä!

Terhi Karasjärvi

toimitusjohtaja

Visma Passeli ja Visma Payments Oy

Visma Pay pähkinänkuoressa

Visma Paylla varmistat turvalliset maksutavat verkkokaupassa.

Ilman verkkomaksuratkaisua kauppiaan pitäisi tehdä erillinen sopimus jokaisen pankin sekä eri maksukorttien ja muiden maksutapojen kanssa tilityksistä sekä hoitaa ja ylläpitää kaikki nämä integraatiot omaan palveluun. Siksi kaikki yleiset maksutavat yhteen palveluun kokoava Visma Pay on hyvä valinta aina mikroyrityksestä alkaen.

Visma Pay mahdollistaa helpon ja turvallisen maksuprosessin millä tahansa laitteella. Huolehdimme tietoturvasta sekä maksudirektiivien ja henkilötietojen käsittelyn ehtojen täyttymisestä.

Kauppiasta tukeva palveluvalikoima on laaja. Siihen sisältyy maksupalautukset, maksukorttien tallennus, maksusivun ohitus ja rajapinnat kirjanpidon automatisointiin.

Seuraavilla sivuilla näet lisää syitä, miksi Visma Pay kannattaa valita verkkomaksujen välittäjäksi ja miten sen saa otettua käyttöön.

Jos haluat oikaista, voit siirtyä [suoraan tilaukseen](#). Tutustut-
han kuitenkin sitä ennen [palvelupaketteihin](#).



Visma Pay hoitaa!

PCI-DSS, PSD2, GDPR

Palvelupaketit

Palvelupaketteja on kaksi: Express pienelle määrälle maksuja ja Power laajempaan verkkoliiketoimintaan.

LISÄPALVELUT

Maksupalautusominaisuudella kauppias voi palauttaa maksun asiakkaalle joko osittain tai kokonaan, jos tuotetta tai palvelua ei pystytäkään toimittamaan sovitusti tai ollenkaan.

Koontitilityksessä tilitetään maksutapahtumat ja niistä vähennetyt maksukomissiot.

EXPRESS

Ei avausmaksua.
6,95 €/kk*

Pienelle määrälle verkkomaksuja

0,49€ + 2,8 % Pankkimaksut

0,49€ + 2,8 % Korttimaksut

0,49€ + 2,8 % Mobiilimaksut (MobilePay, Pivo ja Siirto)

0,49€ + 2,8 % Fellow Yrityslasku

0,49€ + 2,8 % Lasku ja osamaksu (Jousto ja Fellow Lasku)

0€ Maksuhyvitykset ja maksuvalintasivun ohitus

0€/kk/kpl Rinnakkaiset kirjautumistunnukset

POWER

Ei avausmaksua.
49 €+alv/kk

Ammattimaiset verkkomaksuratkaisut, edullisesti.

0,39€ Pankkimaksut

0,39€ + 1,99% Korttimaksut

0,39€ + 1,99% Mobiilimaksut (MobilePay, Pivo ja Siirto)

0,39€ + 1,99% Fellow Yrityslasku

0,39€ + 1,99% Lasku ja osamaksu (Jousto, Fellow Lasku)

0€ Maksuhyvitykset ja maksuvalintasivun ohitus

0€/kk/kpl Rinnakkaiset kirjautumistunnukset

Haluatko testata maksupalvelua ennen käyttöönottoa?

Voit kokeilla palvelua täällä >>. Kyseessä on sivu, josta voit tilata testitunnukset tai kokeilla maksamista ja lahjoittaa samalla SOS-Lapsikyläsäätiölle. Kokeile kuinka helppoa korttimaksaminen verkossa voi olla ja tee hyvää!

TUOTEKEHITTÄJIEN TESTITUNNUKSET ENNEN KÄYTTÖÖNOTTOA

Testitunnuksien avulla voit liittää verkkokaupan Visma Pay-palveluun, tehdä testimaksuja ja tarkastella maksujen tietoja kauppiasportaalissa, jonka saat käyttöösi palvelun avatessasi. Testitunnukset pääset tilaamaan täältä.

Testitunnuksilla pääset testaamaan maksutapahtumia ennakkoon:

- Maksutapahtuma testitilillä
- Korttimaksut testikorteilla
- Pankkitietojen testaus (Nordea ja Osuuspankki)



Miten saan Visma Payn käyttöön?

- Visma Pay -palvelun voit tilata tekemällä sopimuksen verkkosivuillamme.
- Huomioithan, että sopimusta solmivalla henkilöllä tulee olla laillinen oikeus edustaa yhtiötä.
- Tilauksen käsittely ja kauppiastunnusten luominen kestää tavallisesti noin 1–3 arkipäivää, jonka jälkeen palvelu on välittömästi käytettävissä.
- Palvelu voidaan liittää verkkokauppaan maksuttomien laajennusten avulla tai suoraan yksinkertaista rajapintaa käyttäen. Visma Pay -rajapinnat on helppo ottaa käyttöön, ja liitântätyön tekemiseen riittää perusosaaminen web-ohjelmoinnista. Halutessasi voi tilata liitännän myös verkkokaupan toteuttajalta, Visma Payn kumppanilta.



**KAIPAATKO LISÄTIETOJA
TAI APUA?**

 09 3154 2030

 helpdesk@vismapay.com

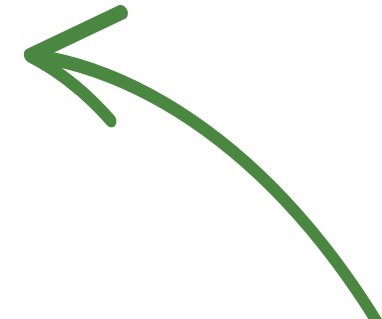
Miten saan Visma Pay -laajennuksen (plugin) verkkokauppaani?

- Teknisistä ohjeistamme löydät listan verkkokauppa-alustoista, joille tarjoamme maksuttoman laajennuksen. Laajennuksen avulla palvelun liittäminen verkkokauppaan onnistuu myös ilman teknistä osaamista.
- Valmiin lisäosan virittäminen maksuvalmiuteen on helppoa, lisäät vain yksityiset liitäntäavaimet liitännäisen asetuksiin. Ne löytyvät kauppiasportaaliin kirjautumisen ja salasanan vaihtamisen jälkeen Alikauppiaat-sivulta.
- Liitännän toimivuuden voit varmistaa käyttämällä palvelun testitunnuksia tai oikeaa kauppiastunnusta. On suositeltavaa, että maksamista testataan mahdollisimman monipuolisilla käyttötapauksilla ennen käyttöönottoa.
- Teknisen liitännän lisäksi verkkokaupan toimitusehtoihin tulee lisätä maininta maksupalvelusta. Esimerkkejä löydät alla olevan painikkeen takaa. Saat ladattua samasta paikasta myös Visma Pay -bannerin kertomaan asiakkaille, että kaupallasi on käytössä kattava valikoima eri maksutapoja.
- Tekniset yhteistyökumppanit voivat auttaa verkkokaupan muokkaamisessa tai jopa hoitaa sen käyttöönoton kokonaan puolestasi. Kaikissa palvelun liittämiseen ja käyttämiseen liittyvissä kysymyksissä voit soittaa numeroon 09 3154 2037 tai lähettää viestiä osoitteeseen helpdesk@vismapay.com.
- Teknisistä ohjeista löydät rajapintakuvaukset, tietoja laajennuksista, opastusta testitunnusten käyttämiseen sekä muut ohjeet verkkokaupan liittämiseksi palveluun. Lisäksi saat tarkempia ohjeita mm. maksutapojen tapahtumakohtaisesta rajoittamisesta sekä maksutavan valintasivun ohittamisesta.



TEKNISET OHJEET

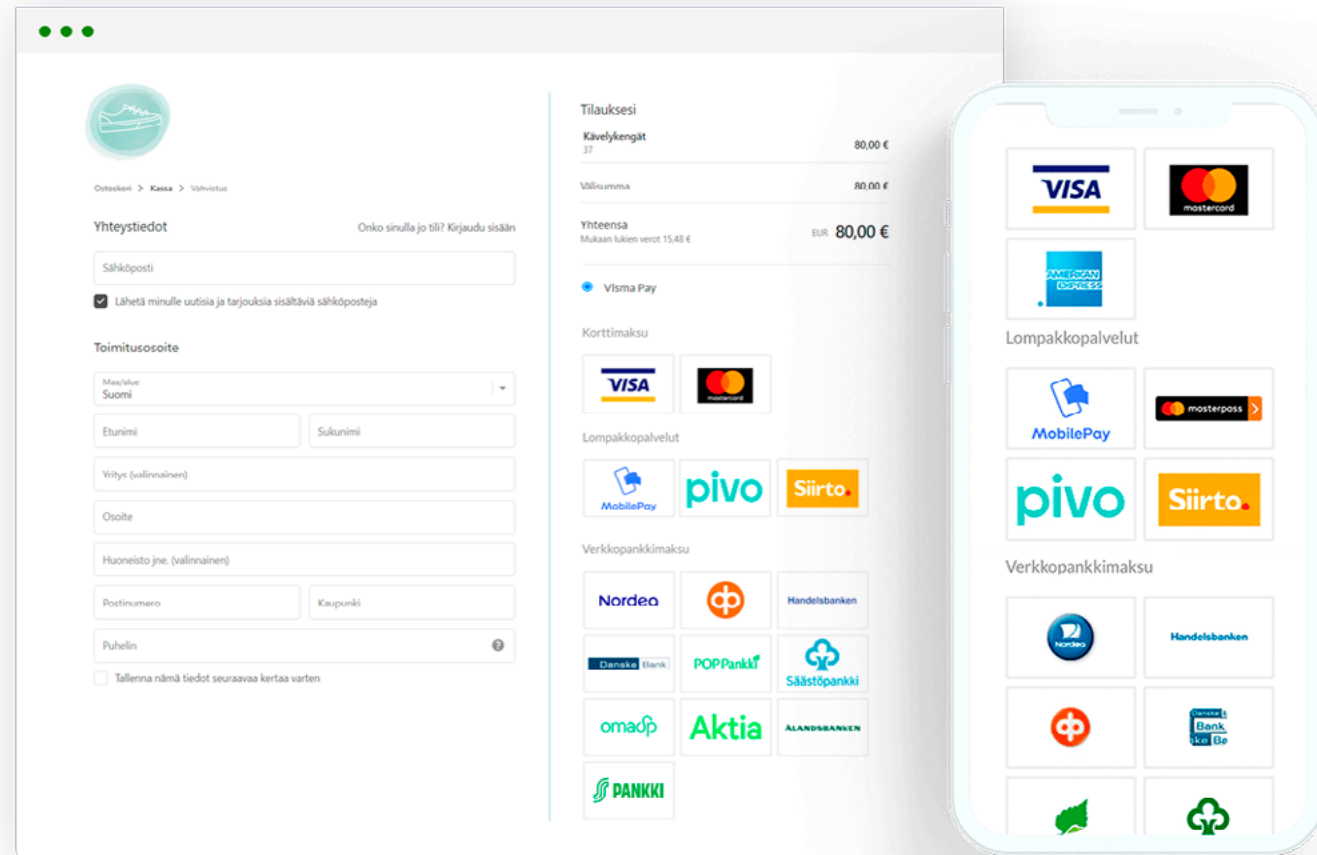
KATSO ESIMERKIT TÄÄLTÄ



Missä kaikkialla Visma Pay toimii?

Maksupalvelun liitännäisen saa osaksi verkkosivua ja mobiilipalvelua. Myös maksukorttien tallentaminen onnistuu, mikä mahdollistaa toistuvat veloitukset ja pikaostokset.

Maksusivu näyttää hyvältä kaikilla laitteilla, myös mobiilissa.



Monipuoliset rajapinnat verkkokauppa-alustoille

Monipuolisuutensa ansiosta Visma Pay soveltuu sekä suureen että pieneen maksuliikenteeseen niin verkkokauppaan, sovelluksiin kuin myös sähköiseen ajanvarausjärjestelmä DigitalBookeriin.

VISMA PAYN TESTATUT LIITÄNNÄISET OVAT SAATAVILLA NÄIHIN VERKKOKAUPPA-ALUSTOIHIN:

- Wordpress/WooCommerce
- Magento 2
- PrestaShop

Mahdollisuuksien mukaan lisäämme ilmaisten lisäosiemme joukkoon liitännäisiä, mikäli uusi verkkokauppa-alusta kasvat-
taa suosiotaan.



Toivottavasti tästä oppaasta löytyi vastauksia kysymyksiisi ja niihinkin kysymyksiin, joita et vielä ehtinyt esittää. Lisää vinkkejä löytyy Visma Payn usein kysytyistä kysymyksistä.



USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Ja muistathan, että vastaamme kysymyksiisi ja autamme mielellämme numerossa **09 3154 2030**, tai sähköpostitse helpdesk@vismapay.com.

